



## ¿Cómo Usar TeamViewer Portable para Conexión Remota?

TeamViewer es una herramienta que nos permite establecer una comunicación entre su PC y nuestro Equipo de Soporte. TeamViewer lo pudo haber obtenido por medio de nuestra página web o el envío de un correo electrónico de alguno de nuestros asesores.

**Correo Electrónico:** Usted ha recibido un correo de alguno de nuestros asesores en el que se le ha adjuntado un archivo ZIP. Puede visualizarlo en su Bandeja de Entrada y aparecerá con el símbolo .

**Página WEB:** Usted ha visitado nuestra página web y descargado TeamViewer4.

- Descargue el Archivo Adjunto  (si el sistema le cuestiona si desea guardarlo, seleccione ACEPTAR).
- Verifique la ruta de Descarga (la que haya seleccionado o la Default, que es la carpeta “Downloads” o “Descargas”).
- Ir a la Carpeta donde se ha descargado (guardado) el archivo y descomprimirlo (click derecho).



- Se mostrará archivo ejecutable 
- Ejecutar (dar doble click) TeamViewer4 y proporcionar ID y Contraseña a Nuestro Equipo de Soporte.



Si tiene dudas o se le presenta algún problema durante el proceso, comuníquese con nosotros.

[sosporte@coronalicon.com](mailto:sosporte@coronalicon.com)